無料修理規定

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理または交換をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただき、お買い上げの販売店にお申しつけください。ただし消耗品・付属品は除く。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、カスタマーセンターにご連絡ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにご連絡ください。
3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、カスタマーセンターへご連絡ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷。
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷。
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生じる故障及び損傷。
（ホ）一般家庭以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷。
（ヘ）本書の添付がない場合。
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
（チ）持込修理の対象商品を直接カスタマーセンターへ送付した場合の送料等はお客様のご負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様のご負担となります。
（リ）個人または事業者などから個人間売買やオークションや転売、その他類似する方法で取得された場合。
5.本書は日本国内での使用においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
●消耗品・付属品は保証の対象外です。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行しているもの（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにお問い合わせください。

récolte® レコルト ケダマトリ　保証書

持込修理

本書はお買い上げの日から下記期間中、故障が発生した場合には本書上記記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票上記に記載しております。

保証期間　お買い上げ日より 本体半年間	お買い上げ日　年　月　日
お客様 ご住所　〒　－ お名前　様 電話　（　）　－	販売店 住所・店名 電話　（　）　－

ウィナーズ株式会社
製品についてのお問い合わせは下記まで
カスタマーセンター　TEL.03-6662-7100　受付時間 10時～12時／13時～16時（土日祝日を除く）
住所 〒125-0062 東京都葛飾区青戸4-18-12 ソーケンビル4F

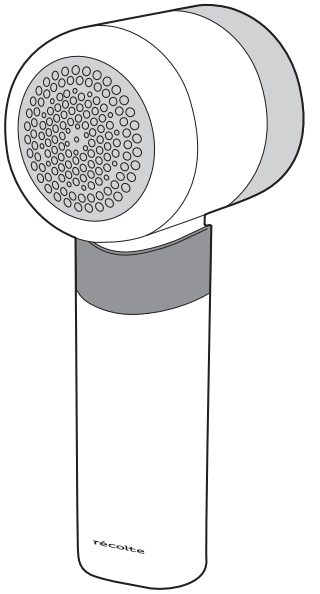
This product is for use in Japan only. Do not use outside Japan.
This warranty is valid only in Japan.

BA-RKR2-01-2608
JPN

récolte®

Kedamatori

レコルト
ケダマトリ
RKR-2



取扱説明書

この度はレコルト ケダマトリをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用前に必ず、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
お読みになった後も、大切に保管してください。

This product is for use in Japan only. Do not use outside Japan.

INDEX

安全上のご注意 ---------- 1-3
各部（パーツ）の名称 ---------- 4
初めてご使用になる際、
またはしばらく使わなかったときに ------ 5
表示部／操作部の説明 ---------- 5
充電のしかた ---------- 6
充電池について ---------- 6
使いかた ---------- 7-8
お手入れのしかた ---------- 9-11
リチウムイオン電池について ---------- 12
製品を廃棄するとき ---------- 12
故障かな?と思ったら ---------- 13
仕様 ---------- 14
無料修理規定／保証書 ---------- 裏表紙

JPN

安全上のご注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りください。
内容表示を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。


禁止
この表示は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。


指示
この表示は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。


注意
この表示は、注意を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

⚠警告

■USB ケーブル


濡れ手禁止

濡れた手でUSBケーブルの抜き差しをしたり、操作したりしない。
感電・けが・故障の原因。


禁止

USBケーブルは破損したまま使用しない。傷つけない（無理に曲げる。引っ張る。ねじる。束ねる。高温部に近づける。重いものをのせる。挟み込む。加工するなど）。
火災・感電の原因。
USBケーブルが破損した場合は、カスタマーセンターに相談してください。

充電中にお手入れをしない。
火災・感電・けがの原因。
お手入れをする際は必ずUSBケーブルを本体から抜いてください。

専用の部品以外は使用しない。
故障・けがの原因。


禁止

USBケーブルは挿入口の奥までしっかり差し込む。差し込みがゆるい場合は使用しない。
感電・ショート・発火の原因。


必ず行う

動作していないことを確認してからUSBケーブルを抜き差しする。
感電・ショート・やけど・故障の原因。

異常時（焦げ臭い、発煙など）は、USBケーブルを抜き、充電を中止する。
火災・感電の原因。

必ず付属のUSBケーブルを使用する。
発熱・発火・動作不良の原因。

充電時は、「DC5V/1.0A」以上の電源を使用する。
発熱・故障の原因。

■本体・パーツ


分解禁止

改造・分解・修理をしない。
火災・感電・けがの原因。
修理はお買い上げの販売店または、カスタマーセンターに相談してください。


水濡れ禁止

本体を丸洗いしたり、水に浸したり、水をかけたりしない。
火災・感電・ショート・故障の原因。


禁止

高温となる場所や、浴室など湿気の多い場所では使用しない。
火災の原因。

子供など、取り扱いに不慣れな人だけで使わせたり、乳幼児の手の届くところで使わない、触れさせない、保管しない。
感電・けが・故障の原因。

倒す、落とす、ぶつけるなど、製品に強い衝撃を与えない。
発熱・発火・感電・故障・破損の原因。

物をのせたり、落下しやすい所に置いたりしない。
発熱・発火・感電・けがの原因。

使用中に子供やペットをそばに近づけない。
けが・転倒・故障の原因。


必ず行う

内蔵の電池が液漏れしたり、異臭がするときは、ただちに火気から遠ざける。
漏れた電解液に引火し、破裂・発火の原因。

内蔵の電池から漏れた液体が皮膚や衣服に付着した場合は、すぐに大量の水道水などのきれいな水で洗い流す。目に入った場合はこすらずに水で洗い流し、至急医師に相談する。
皮膚に障害・目に障害や失明を起こす原因。
ただちに医師の治療を受けてください。

変形・破損などの異常や故障と思われる状態では使用を中止する。
火災・感電・けがの原因。

使用前・使用後は必ず各部品の点検を行う。
以下の場合は使用を止め、当社の点検・修理を必ず受ける。
- 製品に不具合、損傷がある。
- 製品を床に落とした。
- 製品が焦げ臭い、発煙する。

⚠注意

■本体・パーツ

禁止

業務用として使用しない。
変形・故障の原因。

この取扱説明書に記載のない目的・方法で使用しない。
けが・事故の原因。

本体の隙間にピン・金属物・つまようじなどの異物を入れない。
感電・けがの原因。

水のかかりやすい場所では使用・充電・保管しない。
火災・感電・変色・変形の原因。

外刃・内刃が変形・破損した場合は使用しない。
破損・故障の原因。

内刃には直接手を触れない。
けがの原因。

内刃は研がない。
けがの原因。

パーツが濡れたまま使用しない。
感電・故障の原因。

禁止

身に着けたままの衣類には使用しない。
けがの原因。

外刃を布地に強く押し付けない。
生地を傷めたり、穴があく原因。

使用中にパーツを取り外さない。
けが・故障の原因。

本体だけで使用しない。必ず専用のパーツを取り付けて使用する。
故障の原因。

直射日光・雨が当たる場所に置かない。
発熱・発火・漏電・故障の原因。

必ず行う

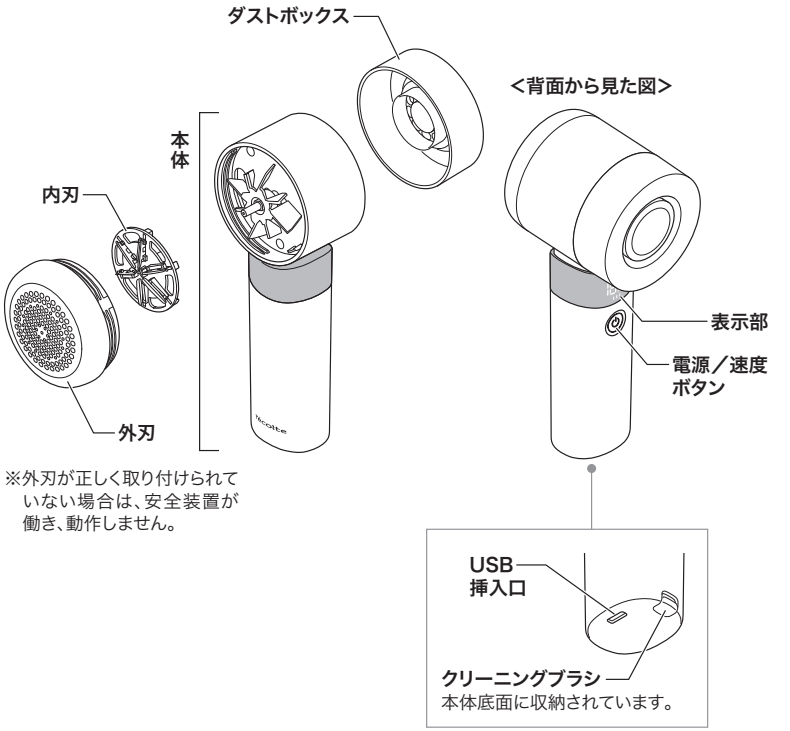
5～35℃の湿気やほこりの少ない場所で充電・保管する。
発熱・発火・感電の原因。

⚠注意　モーターの保護装置について

モーターに負荷がかかると、保護装置が働いて動作が停止することがあります。
ダストボックスの毛玉を捨て、外刃・内刃をお手入れしてください。それでも動作しない場合は、電源を切って本体を30分以上休ませてください。

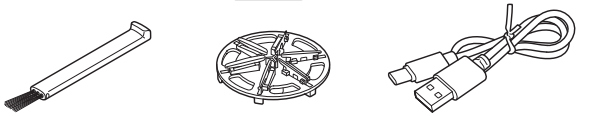
各部(パーツ)の名称

パーツ、付属品をご確認ください。



※外刃が正しく取り付けられていない場合は、安全装置が働き、動作しません。

付属品

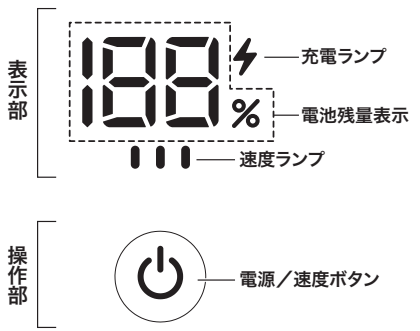


クリーニングブラシ　内刃(交換用)　USBケーブル(本製品専用タイプC)

初めてご使用になる際、またはしばらく使わなかったときに

■初めて使うときは、一度満充電にしてからご使用ください。
長期間使用しない場合は、6ヵ月に一度を目安に充電してください。
電池は徐々に放電していき、過放電によりご使用できなくなることがあります。

表示部/操作部の説明



表示部	充電ランプ	充電中：点滅 満充電：消灯 電池残量が少ない：動作中に点滅
	電池残量表示	動作中は点灯し、電池残量を表示します。 停止すると消灯します。
	速度ランプ	電源／速度ボタンを押すごとに、速度が切り替わります。 低速　中速　高速
操作部	電源／速度ボタン	電源がOFFのとき 短押し：電池残量を表示します。 長押し（約2秒）：電源がONになり、動作します。 電源がONのとき 短押し：速度を切り替えます。 長押し（約2秒）：電源がOFFになります。

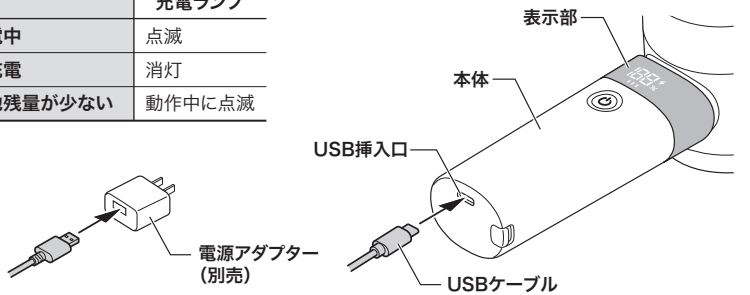
充電のしかた

充電をはじめる前に必ず動作を停止してください。充電中は動作できません。
動作中に充電ランプが点滅したときは充電してください。

本体のUSB挿入口にUSBケーブルを差し込み、電源側のUSBコネクターを電源アダプター（別売）やパソコンなどに接続してください。

充電ランプが点滅したことを確認してください。

	充電ランプ
充電中	点滅
満充電	消灯
電池残量が少ない	動作中に点滅



⚠注意

- アダプターの仕様（DC5V/1.0A以上）を確認してから充電する。
  発熱・故障の原因。
- 充電後はUSBケーブルを接続したままにせず、必ず本体から抜く。
  過充電など電池破損・故障の原因。
- 本製品を接続したUSB機器の故障やデータ及びプログラムの消失など、いかなる損失も保証対象外となります。

充電池について

・室温が5～35℃の場所で充電してください。
・電池には寿命があります。
・繰り返し充電すると満充電での使用可能時間が少しずつ短くなります。

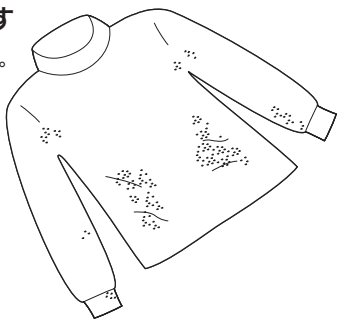
使いかた

⚠注意

- 初めて使用する衣類は、目立たない所で「低速」で試してから使用する。
- 次のような衣類には、使用しない。
  生地を傷める原因。
  - ・モヘア、アンゴラ、カシミアなどの毛足の長いもの
  - ・シワが伸ばしにくいもの
  - ・レース、ストッキングなど生地の薄いもの
- 次のような部分に使用するときは十分に注意する。
  - ・アップリケなどの布が重なっている部分
  - ・生地の接合部
  - ・刺繍部分
  - ・生地が薄くて弱い部分
  - ・ほつれたり、生地が薄くなった部分
- ファスナー、ボタンなど突起物の周りに使うときは外刃が引っかからないよう注意する。

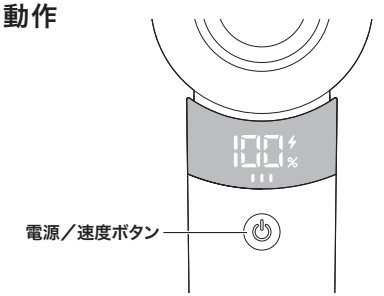
1 毛玉を取りたい衣類のシワを伸ばす

※アイロン台の上などでのご使用をおすすめします。



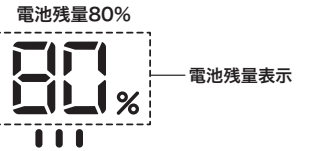
2 電源／速度ボタンを長押しし、動作を開始する

短押しした場合は電池残量が表示されます。

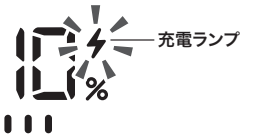


<電池残量表示について>

動作開始後すぐに、電池残量が表示されます。



動作中に電池残量が少なくなると充電ランプが点滅します。
電池残量がなくなると、過放電防止装置により自動で停止します。



3 速度を設定する

電源／速度ボタンを押すごとに、速度を3段階に設定できます。

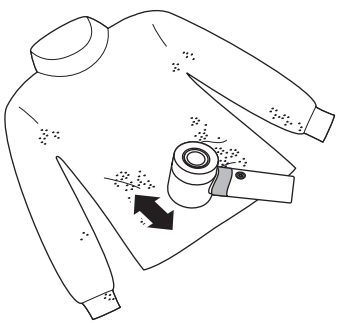
高速	毛玉が多いときに
中速	普通の毛玉処理に
低速	繊細な衣類に

4 毛玉を取る

外刃を軽く布地にあて、衣類にシワがよらないようにゆっくりと動かして毛玉を取ります。
早く動かすと毛玉が取れずに残ります。

⚠注意

- 衣類に外刃を強く押し付けない。
  生地を傷めたり、故障の原因。



5 電源／速度ボタンを長押しし、電源をOFFにする

動作が停止し、表示部が消灯します。

お手入れのしかた

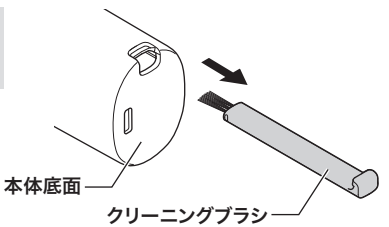
お手入れは、必ず電源をOFFにしてUSBケーブル（本製品専用タイプC）をUSB挿入口から抜いて行ってください。

⚠注意

- 金属たわし・ナイロンたわしなどは使用しない。
  変形・変色・表面の傷・故障の原因。
- シンナー・ベンジン・アルコール・化学洗剤などは使用しない。
  変形・変色・表面の傷・故障の原因。
- 本体を丸洗いしたり、USB挿入口に水分を付着させない。
  ショート・感電・故障の原因。

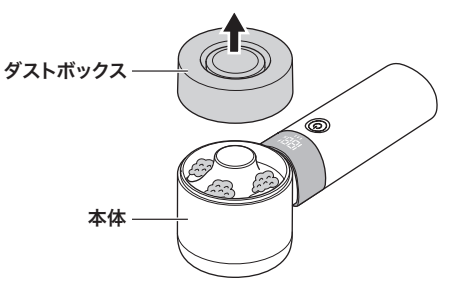
クリーニングブラシ

本体底面からクリーニングブラシを取り出せます。



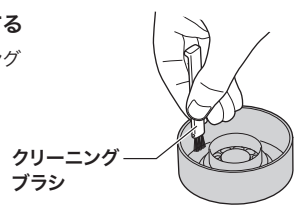
ダストボックスのお手入れ

① 本体からダストボックスを取り外す



② 本体やダストボックス内の毛玉を捨てる

ダストボックス内に残った毛玉をクリーニングブラシで取り除く



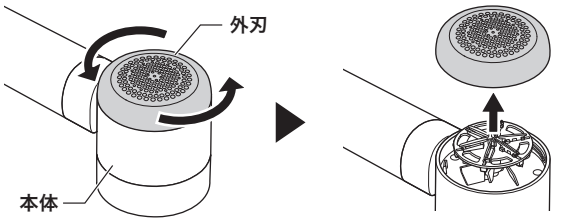
③ ダストボックスを本体に取り付ける

内刃・外刃のお手入れ

⚠注意

必ず電源をOFFにしてから行ってください。

① 外刃を反時計回りに回し、本体から取り外す

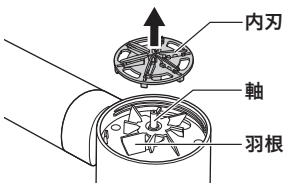


② 内刃を本体の軸から取り外す

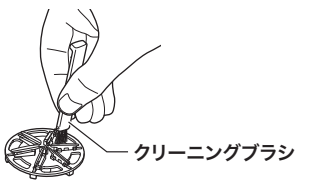
※羽根は取り外せません。

⚠注意

- 内刃の金属部分に直接触れない。
  けがの原因。



③ クリーニングブラシで、毛玉を取り除く



④ 内刃を本体の軸に取り付け、外刃を時計回りに回して本体に取り付ける

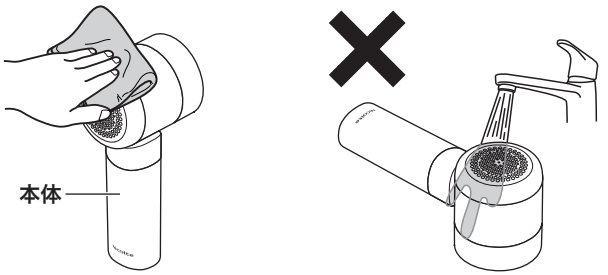
※外刃が正しく取り付けられていないと、安全装置が働き、動作しません。

クリーニングブラシのお手入れ

やわらかい布などに水を含ませ、かたくしぼってからブラシの毛並みに沿って拭き取ります。

本体のお手入れ

やわらかい布などに水を含ませ、かたくしぼってから汚れを拭き取り、乾いた布などで水気を取ってください。
汚れがひどい場合は水で薄めた台所用中性洗剤を含ませた布などで拭き取り、乾いた布などで水気を取ってください。
※本体は水洗いできません。



リチウムイオン電池について

⚠注意 **本製品はリチウムイオン電池を使用しています。必ず下記の注意事項を守って取り扱う。**
破裂・発火・けがのおそれがあります。

- ●火中に投入しない。加熱しない。火の近くや直射日光の当たる場所など、高温になるところに置かない。
- ●分解・改造をしない。釘を刺したり、踏みつけたり、強い衝撃を与えない。
- ●充電池が液漏れして液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗い、ただちに医師の診断を受けてください。液が肌や服に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で洗い流して、医師にご相談ください。

製品を廃棄するとき

Li-ion

本製品はリチウムイオン電池を使用しております。リチウムイオン電池にはリサイクル可能な貴重な資源が使われておりますので、不要になった製品は廃棄せずにお住まいの自治体の指示に従ってリサイクルにご協力ください。
リチウムイオン電池（本体に内蔵）は取り外しできませんので、お客様ご自身で分解・取り外しをせずにそのままお出しください。

本体
品名：リチウムイオン電池（Li-ion）
公称電圧：DC3.7V
容量：1800mAh　6.66Wh
総量：1組

故障かな?と思ったら

修理の依頼をされる前に、下記内容をご確認ください。
問題が解決しない場合は、カスタマーセンターにご相談ください。

症状	主な原因	対処方法
動作中に充電ランプが点滅する	電池の残量が少ない	充電してください(p.6)
電源がONにならない/毛玉が取れにくい	充電している	USBケーブルを本体から抜いてください
	電池の残量がない	充電してください(p.6)
	毛玉が詰まり、モーター・電池の保護装置が働いている	ダストボックスの毛玉を捨て、内刃をお手入れしてください(p.9〜10) 電源をOFFにして、本体を30分以上休ませてください
E1と表示される	ダストボックスが取り付けられていない ダストボックスと本体の間にすき間がある	しっかり取り付けてください(p.9)
E2と表示される	過負荷がかかっている 目詰まりしている	ダストボックスの毛玉を捨て、お手入れをしてください(p.9〜10)
充電中、本体が少し温かくなる	充電回路制御によるもの	異常ではありません
動作中、本体が少し温かくなる	モーターの発熱によるもの	異常ではありません
動作時間が短い	電池の残量が少ない	充電してください(p.6)
	室温が低すぎる場所や、高すぎる場所で充電・使用・保管している	5〜35℃の環境で充電・使用・保管してください
	電池が寿命に達している	カスタマーセンターにご相談ください
電源はONになるが、動作しない	外刃が正しく取り付けられていない	安全装置が働いて動作しません 外刃を正しく取り付けてください(p.10)
使用中の音が大きい	内刃と外刃の組み合わせにより、音の大きさが異なる場合があります	異常ではありません

仕様

品名	ケダマトリ
品番	RKR-2
商品サイズ	約6.7(W)×7.9(D)×18.2(H)cm
重量	約260g
使用電池	リチウムイオン電池
電池容量	1800mAh
電源	入力:DC 5V 1.0A
充電時間	約3時間
使用可能時間	約2時間30分
主な材質	本体:ABS、内刃・外刃:ステンレス、ダストボックス:ポリカーボネート
付属品	USBケーブル(本製品専用タイプC)約1.0m、クリーニングブラシ、内刃(交換用)
生産国	中国

※ 仕様、デザインは商品改良のため予告なく変更することがあります。

製品についてのお問い合わせは下記まで

カスタマーセンター **TEL.03-6662-7100**

受付時間 10時〜12時／13時〜16時(土日祝日を除く)

〒125-0062
東京都葛飾区青戸4-18-12 ソーケンビル4F

カスタマーセンター
https://recolte-jp.com/support/

部品・消耗品のご購入

レコルト公式オンラインショップ・カスタマーセンター、または製品をお買い上げいただきました販売店にお問い合わせください。

カスタマーセンター
https://recolte-jp.com/support/